

# Anleitung: Gesperrte PIN Rücksetzen / Token Löschen / Datenbankwechsel



# Gesperrte PIN Zurücksetzen / Token Löschen / Datenbankwechsel

Wir unterscheiden drei Verwaltungsfunktionen innerhalb der ArmorToken Admin Software.

1. Das Zurücksetzen der PIN eines ArmorToken bei einer vorhandenen Sperre nach 3-maliger PIN-Falscheingabe.
2. Das Löschen eines nicht mehr benötigten ArmorToken, um diesen erneut personalisieren zu können.
3. Das Wechseln zwischen verschiedenen ArmorToken Datenbanken.

Die beiden Funktionen, gesperrte PIN zurücksetzen und Token Löschen, werden in der ArmorToken Admin Software ausgeführt. Es wird immer die Datenbank geöffnet, welche für die verwendeten Token gültig ist.

Die Verwendung einer anderen Datenbank als die, mit der die Token personalisiert wurden, ist aus Sicherheitsgründen nicht möglich.



Starten Sie bitte die geeignete Datenbank und öffnen Sie den Reiter "Tools" innerhalb der ArmorToken Admin Software. Hier finden Sie die folgenden Anwendungen:

1. Gesperrte PIN zurücksetzen
2. Token Reset...
3. Datenbankwechsel (nach Neustart).

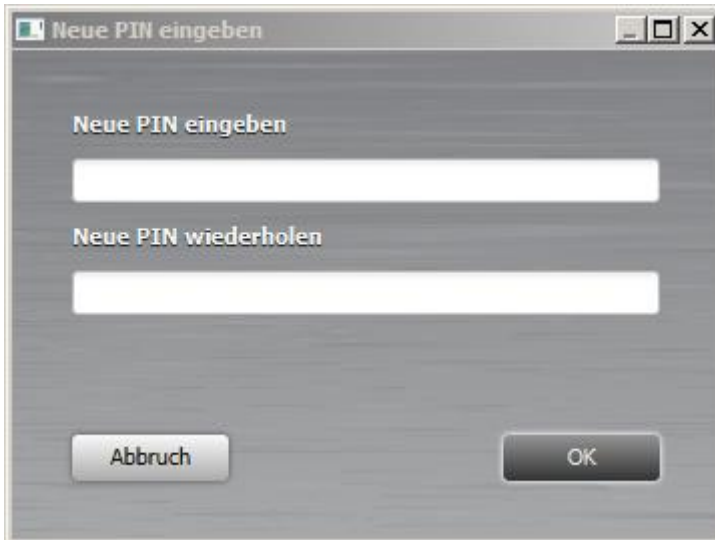


## 1. Gesperrte PIN zurücksetzen

Die Funktion "Gesperrte PIN zurücksetzen" wird verwendet, um nach dreimaliger Falscheingabe der PIN diesen Token wieder zu reaktivieren. Hierzu benötigen Sie:

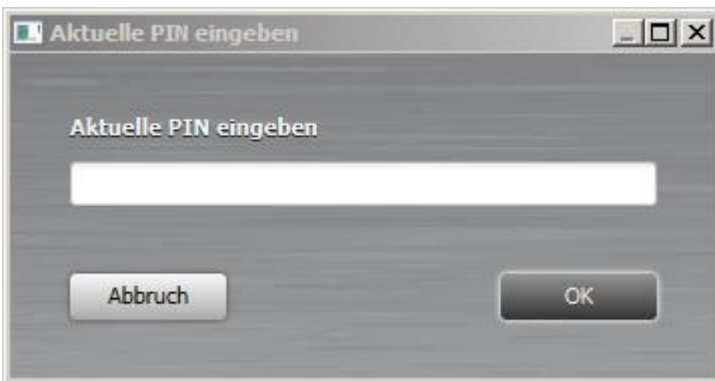
- Den Benutzer mit seinem gesperrten Token
- Einen Benutzer mit seinem gültigen Token von übergeordneter Hierarchie.  
Im Falle eines gesperrten Root-Token den Benutzer eines anderen Root-Token
- Die gültige Datenbank für die beiden Token

Stecken Sie beide Token in je einen USB-Anschluss, starten Sie die ArmorToken Admin Software mit der entsprechenden Datenbank und drücken Sie "Gesperrte PIN zurücksetzen". Es erscheint die Aufforderung:



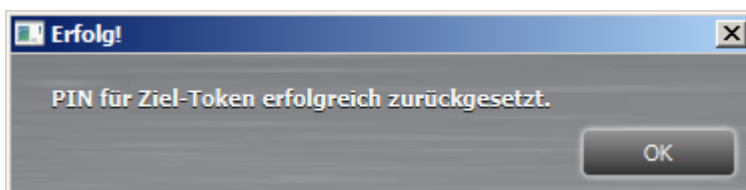
Der Benutzer des gesperrten Token gibt 2-mal seine neue PIN für diesen Token ein und drückt „OK“.

Es erscheint nun die Abfrage der PIN für den gültigen Token mit der übergeordneten Hierarchie oder den nicht gesperrten Root-Token.



Der Benutzer des gültigen Token gibt seine PIN ein und drückt „OK“.

Der ehemals gesperrte Token hat jetzt die neue PIN und es kommt die Erfolgsmeldung:



Drücken Sie „OK“.

## 2. Token Reset...

Die Funktion "Token Reset..." wird verwendet, um einen nicht mehr benötigten Token zu löschen und für eine neue Personalisierung vorzubereiten.

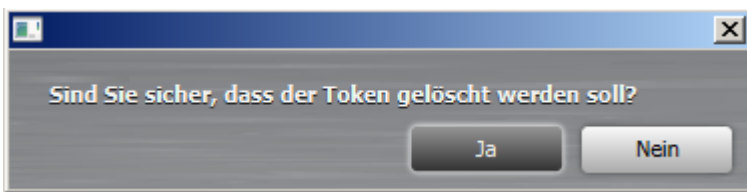
Hierzu benötigen Sie:

- Den gesperrten Token, der später für einen anderen Benutzer verwendet werden soll. Die Sperrung erfolgt durch 3-malige Falscheingabe der PIN.
- Einen Benutzer mit seinem gültigen Token von übergeordneter Hierarchie, im Falle eines gesperrten Root-Token die Benutzer zweier Root-Token
- Die gültige Datenbank für die beiden Token

Stecken Sie beide Token ein, starten Sie die ArmorToken Admin Software mit der entsprechenden Datenbank und drücken Sie "Token Reset...".

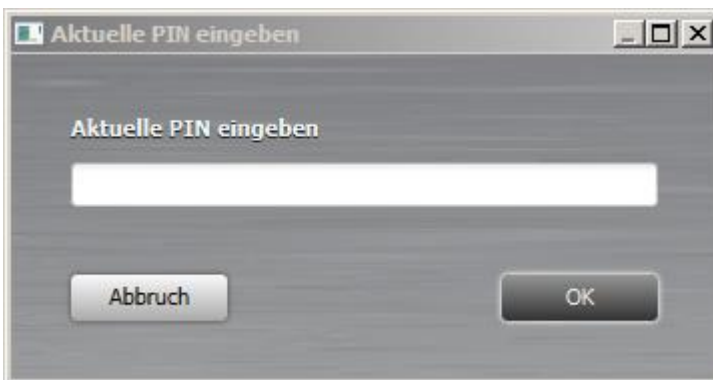
Es erscheint die Abfrage:

Um Dateien zu ver- oder entschlüsseln haben Sie 3 verschiedene Möglichkeiten.



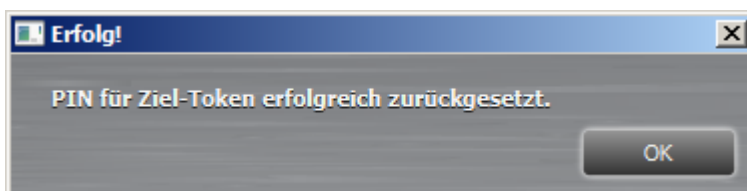
Drücken Sie „Ja“.

Es erscheint die Abfrage der PIN für den gültigen Token mit der übergeordneten Hierarchie oder für den Root-Token.



Geben Sie die PIN ein und drücken „OK“.

Nach Rücksetzen der PIN kommt die Erfolgsmeldung:



Drücken Sie „OK“.

### 3. Datenbankwechsel (nach Neustart)

Mit jedem Starten der ArmorToken Admin Software wird die aktuell gültige ArmorToken-Datenbank aufgerufen. Sie können die Datenbank wechseln, indem Sie die Funktion "Datenbankwechsel (nach Neustart)" anklicken. Beenden Sie danach die ArmorToken Admin Software, starten Sie erneut und wechseln mit „Datenbank öffnen“ zu einer anderen Datenbank.

Anleitungen zu folgenden Themen sind verfügbar:

[Installation ArmorToken Admin Software](#)

[Anlegen von Benutzern und Gruppen / Personalisieren von ArmorToken™](#)

[Installation ArmorToken Software / Verschlüsseln von Dateien](#)

[Gesperrte PIN Rücksetzen / Token Löschen / Datenbankwechsel](#) (diese)